

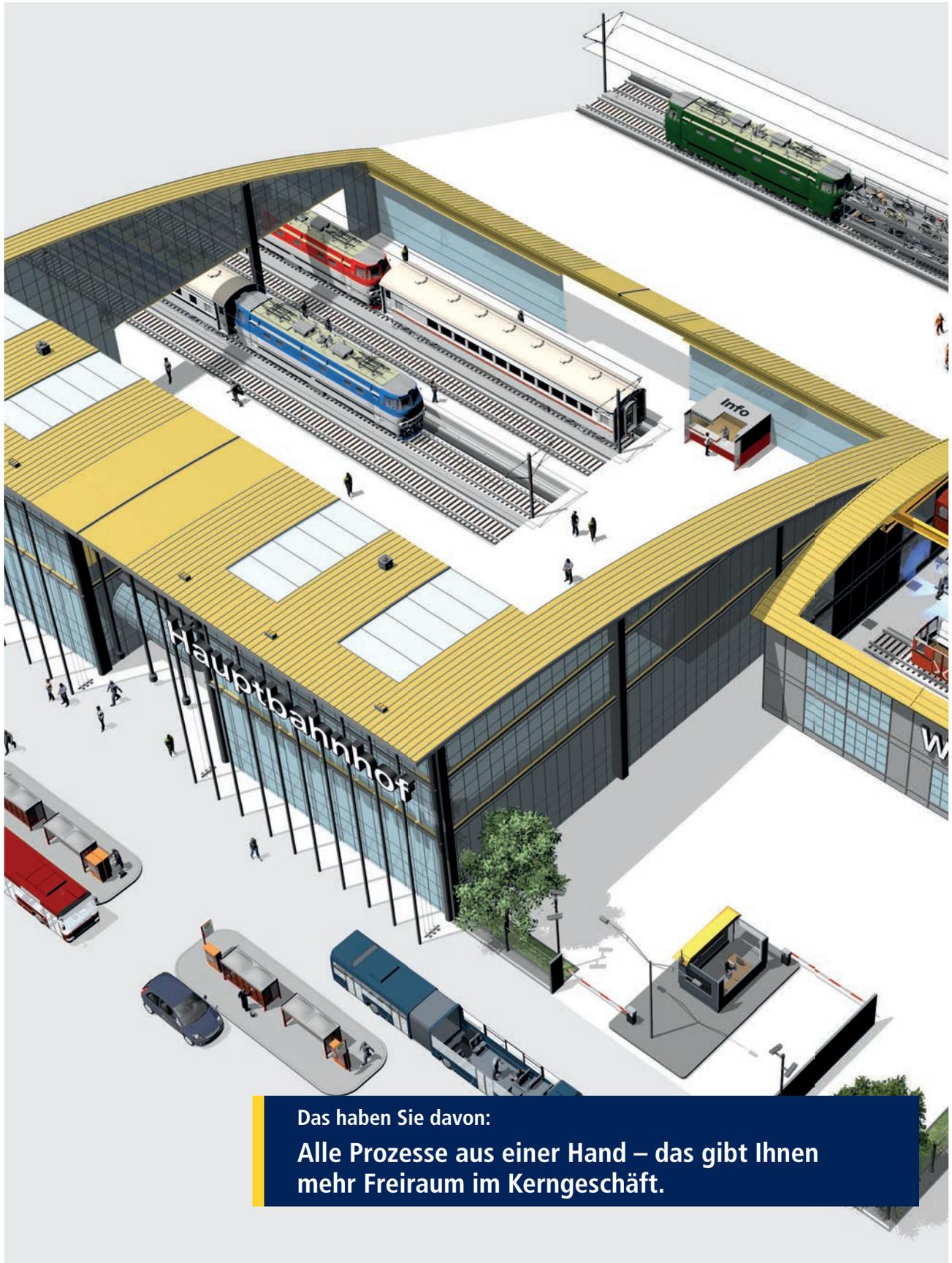
Security  
Cleaning  
Personal Service  
Facility Services



# Facility Services für den ÖPV



# Sicherheit, Sauberkeit und Service auf der ganzen Linie



Das haben Sie davon:

**Alle Prozesse aus einer Hand – das gibt Ihnen  
mehr Freiraum im Kerngeschäft.**

In den Mobilitätsstrategien moderner Industrienationen ist der Öffentliche Personenverkehr (ÖPV) unentbehrlich. In den zurückliegenden zwei Jahrzehnten sind die Fahrgastzahlen kontinuierlich gewachsen. Heute stellen steigende Kundenerwartungen, ein erweitertes Schutzbedürfnis und finanzieller Druck die öffentlichen und privaten Unternehmen vor neue Herausforderungen. Im Rahmen zukunftsorientierter Mobilitätskonzepte haben Sauberkeit, Sicherheit und verlässlicher Personaleinsatz zentrale Relevanz. Die Systemlösungen von KÖTTER Services bieten vielfältige Unterstützung.

### **Mit Sicherheit unterwegs**

22 Uhr an einer Haltestelle: Eine Gruppe Jugendlicher macht grölend auf sich aufmerksam. Verunsichert und eingeschüchtert sehen sich die Fahrgäste um – und registrieren mit „stillem Aufatmen“, dass die Mitarbeiter von KÖTTER Security kurz darauf mit eindeutigen Gesten deeskalierend für Ruhe sorgen und mit der Fahrscheinkontrolle fortfahren. Die Prävention von Ordnungswidrigkeiten steigert das Sicherheitsempfinden enorm. Aber nicht allein an Bord sorgt das Team für den „Rundumschutz“: Mit Empfangs-, Pforten- und Streifendiensten schützt KÖTTER Security Verwaltungs- und Betriebsgebäude sowie Werke und Werkstätten. Genauso wie bei der Sicherheit in den Fahrzeugen zahlen sich auch hier die Systemlösungen mit Sicherheitstechnik aus. Videosysteme beugen nicht allein in Bussen und Bahnen Schäden durch Vandalismus vor, sondern auch auf Betriebshöfen. Flankierend kommt hier beispielsweise Zutrittskontroll- und Einbruchmeldetechnik zum Zuge.

### **Reinigung für angenehmes Reisen**

Verschmutzte Böden und Scheiben an Bord; volle Mülleimer und Graffiti an den Haltestellen – den täglichen Herausforderungen begegnen die Spezialisten von KÖTTER Cleaning mit passendem Equipment und geeigneten Reinigungsverfahren. Komplettiert wird das Angebot durch Unterhalts- und Glasreinigung sowie Grünflächenpflege und Winterdienste in Verwaltungen, Betriebshöfen und Kundenzentren. Die perfekte Integration in die Kundenabläufe erfolgt durch ein Mehrphasen-Modell, bei dem ein Start-up-Team die Weichen richtig stellt und den Auftrag auch im Regelbetrieb begleitet. Die Gewährleistung hoher Standards wird darüber hinaus durch das elektronische Qualitätsmanagementsystem „KleanApp“ unterstützt.

### **Personal pünktlich zur Stelle**

Erhöhte Komfort- und Qualitätsanforderungen wirken sich auch „hinter den Kulissen“ aus. So halten Werke und Werkstätten die Flotten „in Schuss“. Weil die Fahrzeuge vor allem dann nützlich und wirtschaftlich sind, wenn sie auf der Strecke sind, werden die Arbeiten passgenau in die Betriebsabläufe eingefügt. Egal, ob es dabei um Reparaturen an der Karosserie oder die Verschönerung des Innenraumes geht: KÖTTER Personal Service verfügt mit Mechatronikern, Schweißern, Karosserieschlossern oder Lackierern über die richtigen Spezialisten. Gleiches gilt für das Backoffice: Hier sorgen kaufmännische Mitarbeiter in der Buchhaltung dafür, dass die Zahlen stimmen, beantworten kompetente Kollegen an der Hotline Anfragen oder gewährleisten IT-Spezialisten stabile Netze.



## Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres speziellen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

### Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Alarmierung und Krisenmanagement
- Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte/-trainings
- Consulting
- Einbruchmeldesysteme
- Empfangs- und Pfortendienste
- Fahrplan- und Tarifinformationen
- Fahrscheinkontrollen und Einnahmensicherung
- KÖTTER SYMTO (Sicherheit im Betreibermodell)
- Prävention von Ordnungswidrigkeiten
- Qualitätskontrollen und Fahrgastbefragungen
- Revier- und Separatwachdienste
- Sicherheits- und Risikomanagement
- Video- und Perimetersysteme
- Zutrittskontrollsysteme

### Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Desinfizierende Reinigung
- Fahrzeuginnenreinigung und Fahrzeugaußenreinigung
- Fassadenreinigung und -pflege
- Graffiti-Beseitigung
- Hygienesdienste inkl. Entwicklung und Abstimmung von Hygieneplänen
- Maschinen- und Anlagenreinigung
- Pflege der Fahrercockpits
- Reinigung von Wartehäuschen etc.
- Sanitärreinigung
- Unterhalts- und Glasreinigung
- Verkehrswegereinigung
- Winterdienste

### Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Koordination von eigenem Personal sowie Lieferanten etc. über das Work-Order-Center
- Onsite und Nearsite Management
- Personal-Consulting (Personalberatung, Bewerbermanagement, Personalvermittlung)
- Qualifiziertes Fachpersonal für Außenflächen und sonstige Bereiche
- Qualifiziertes Fachpersonal für Service und Betrieb
- Qualifiziertes Fachpersonal für Werkstatt und Instandhaltung
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice

# Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit bei jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So, wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

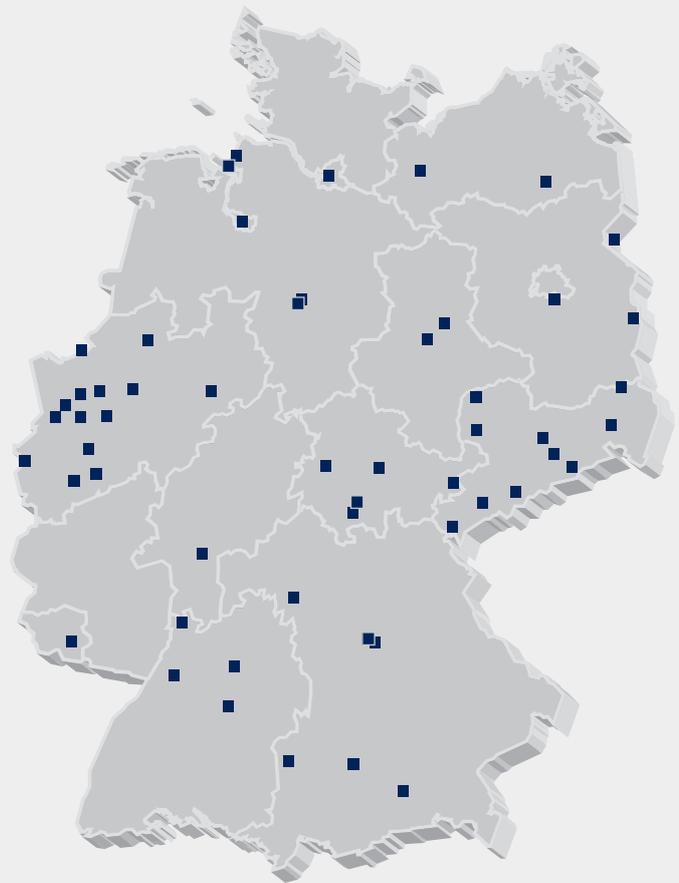


**Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!**



Das haben Sie davon:  
**Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.**

**WIR SIND FÜR SIE DA**



KÖTTER Services  
Wilhelm-Beckmann-Straße 7  
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de  
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

