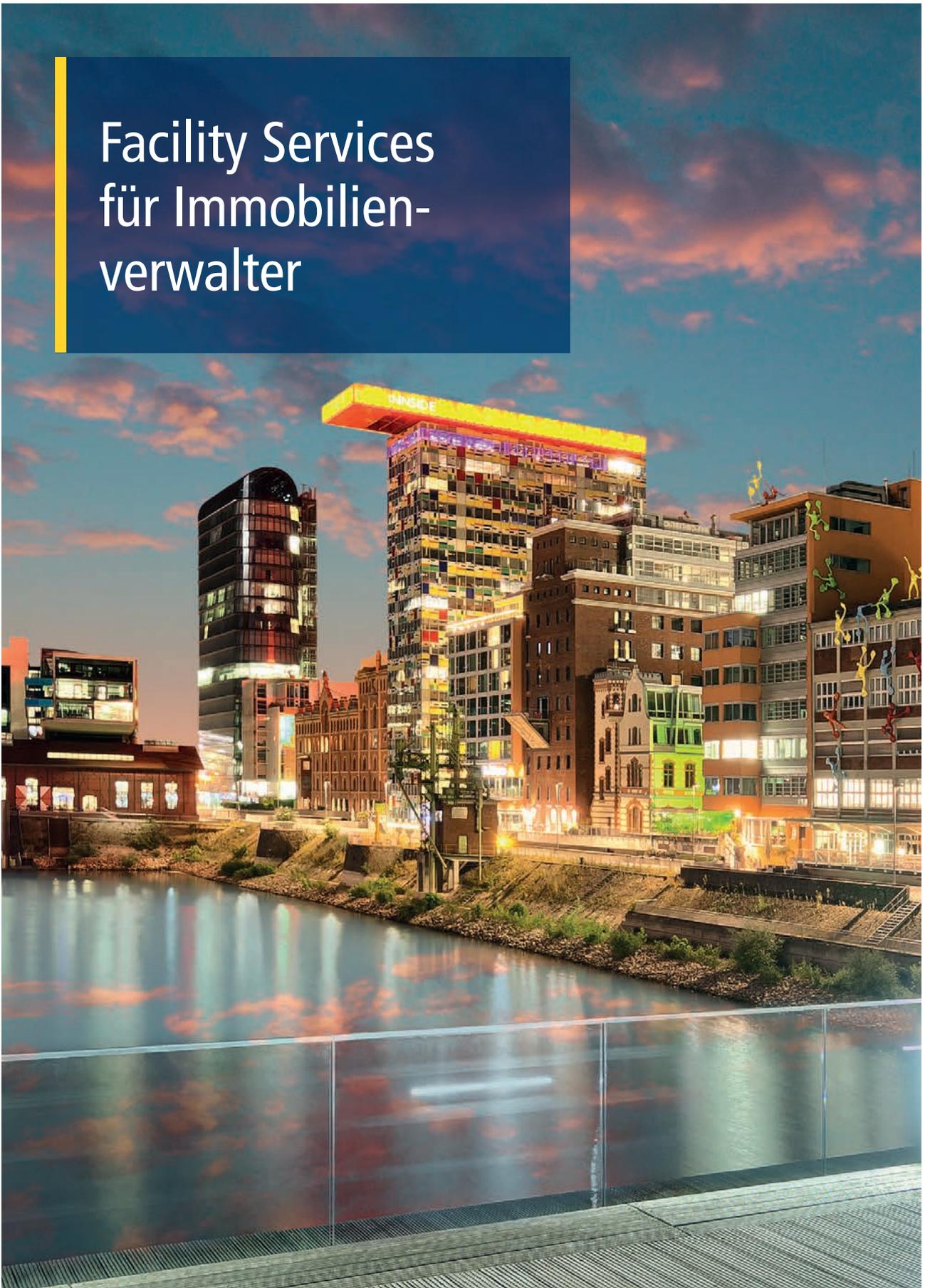


Security  
Cleaning  
Personal Service  
Facility Services



# Facility Services für Immobilien- verwalter



# Sichern, pflegen, managen: Systemlösungen für die Immobilie



Das haben Sie davon:

**Alle Prozesse aus einer Hand – das gibt Ihnen  
mehr Freiraum im Kerngeschäft.**

Mit einem Volumen von fast 300 Milliarden Euro macht die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft fast zehn Prozent der volkswirtschaftlichen Gesamtleistung in Deutschland aus. Bei Schutz und Pflege der Immobilien, der Optimierung von Lebensdauer und Werterhalt sowie dem Management der Liegenschaften bietet KÖTTER Services durch die Systemlösungen aus Security, Cleaning und Personal Service nachhaltige Unterstützung.

### **Sicherheit**

Einbruchschäden, Vandalismus und Sabotage sind der Schrecken jedes Immobilienbesitzers. Dann ist schnelle Hilfe gefragt: Security-Mitarbeiter sorgen z. B. bis zur Fertigstellung von Reparatur- oder Austauscharbeiten für die Sicherung der betroffenen Bereiche. Damit es aber gar nicht erst zu solchen „Horrorszenarien“ kommt, steht vor allem die Prävention durch Smart Security Solutions, bestehend aus Sicherheitsdiensten und -technik, im Fokus. So sorgen Zutrittskontrollsysteme, Video- und Gefahrenmeldetechnik, die auf rund um die Uhr besetzte Notruf- und Serviceleitstellen aufgeschaltet sind, in Kombination mit Streifengängen, Revier- und Interventionsdiensten für optimale Sicherheit. Ergänzt wird dies u. a. durch Empfangs-, Pforten- und Torkontrolldienste, so dass immer klar ist, wer sich gerade auf dem Gelände befindet. Zentrale Bedeutung haben bei der Sicherheit für Immobilien darüber hinaus der vorbeugende und abwehrende Brandschutz.

### **Cleaning**

Wenn es mal brenzlich wird, ist aber nicht allein in Sachen Sicherheit schnelle Reaktion gefragt. Durch kurzfristige Sonderdienste trägt das

Cleaning-Team dazu bei, die Arbeitsfähigkeit betroffener Bereiche so rasch wie möglich wiederherzustellen. So wird in den Büros die Ordnung wiederhergestellt und in den Produktionsbereichen werden die Verkehrswege und Anlagen von Verunreinigungen befreit. Höchste Flexibilität und umfassendes Know-how sind aber auch im regulären Betriebsalltag Trumpf. So sorgen Reinigungsspezialisten in Foyers, Büros und Konferenzbereichen sowie in den sanitären Anlagen für perfekten Glanz und halten mit Grün- und Graufächtenpflege sowie Winterdiensten die Außenareale in Schuss. Dabei sind die Reinigungskonzepte auf die speziellen Oberflächen und Materialien abgestimmt und in die Betriebsabläufe des Kunden integriert.

### **Personal Service**

Last, but not least kann Immobilienmanagern fehlendes Personal Kopfschmerzen bereiten. Mit KÖTTER Personal Service haben Sie auch diese „Haus-Aufgaben“ im Griff. So sorgen Immobilienkaufleute für die reibungslose Betreuung von Eigentümern und Mietern. Qualifizierte Mitarbeiter in Einkauf und Buchhaltung stellen die reibungslose Beschaffung und ein fehlerfreies Controlling sicher. Denn Mietausfälle oder fehlerhafte Kalkulationen können richtig teuer werden. Zur Vermeidung von Sanierungsrückstau und Konflikten mit Mietparteien steht zur Instandhaltung, Wartung und Reparatur erfahrenes Fachpersonal zur Verfügung. Die Koordination und Steuerung des eingesetzten Personals erfolgt im Rahmen des Onsite Managements direkt aus einem beim Kunden vor Ort eingerichteten Büro. Unser eigenes Work-Order-Center kann zudem Handwerker und Lieferanten betreuen.



## Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres speziellen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

### Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- Betriebs- und Werkfeuerwehr
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte
- Einbruchmeldesysteme
- Elektronisches Wachbuch KÖTTER SmartControl
- Empfangs- und Pfortendienste
- KÖTTER Security Video Tower
- KÖTTER SYMTO (Sicherheit im Betreibermodell)
- Kurierdienste
- Perimeterschutz
- Revierwachdienste
- Schließdienste
- Separatwachdienste
- Torkontrolldienste
- Videosysteme
- Zutrittskontrollsysteme

### Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Baureinigung
- Beseitigung von Spontanverschmutzungen
- Fassadenreinigung
- Glasreinigung
- Höhenreinigung (außen und innen)
- Maschinen- und Anlagenreinigung
- Reinigung von Lagerflächen
- Reinraumreinigung
- Sanitärreinigung und Hygienesdienste
- Unterhaltsreinigung

### Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Koordination von eigenem Personal sowie Lieferanten etc. über das Work-Order-Center
- Onsite und Nearsite Management (Hausverwalter, z. B. für die Koordination der kaufm. Verwaltung)
- Personal-Consulting (Personalberatung, Bewerbermanagement, Personalvermittlung)
- Qualifiziertes Fachpersonal für Außenflächen und sonstige Bereiche
- Qualifiziertes Fachpersonal für Lager, Logistik und Gewerbe
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice

# Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit bei jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So, wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

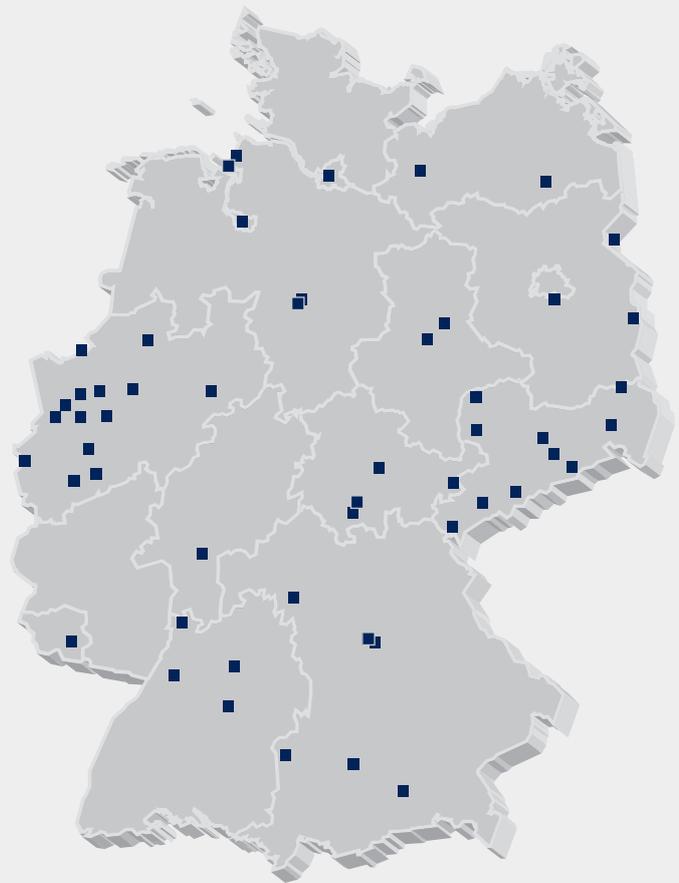


**Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!**



Das haben Sie davon:  
**Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.**

**WIR SIND FÜR SIE DA**



KÖTTER Services  
Wilhelm-Beckmann-Straße 7  
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de  
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

